

Bielański Ośrodek Kultury w Warszawie realizując zapisy ustawy z dnia 19.07.2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, **umożliwia osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego online.**

Skorzystanie z usługi jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się na wizytę. Zadaniem tej usługi jest umożliwienie osobie głuchej lub słabosłyszącej zapoznania się z informacjami umieszczonymi na stronie (osoba głucha wskazuje tłumaczowi, którą informację ma przetłumaczyć), lub kontakt telefoniczny z Instytucją (w imieniu osoby głuchej dzwoni tłumacz)

Z usługi tłumacza j. migowego online można skorzystać w dwojaki sposób:

- Poprzez zgłoszenie się ze swoją sprawą do **Bielańskiego Ośrodka Kultury w Warszawie**, gdzie znajduje się oznakowane stanowisko z dostępem do usługi. Pracownik (za pośrednictwem komputera z kamerą) połączy się z tłumaczem j. migowego. Tłumacz będzie pośredniczył w rozmowie między klientem, a pracownikiem. Rozmowa odbywa się w czasie rzeczywistym.
- Z usługi można także skorzystać nie wychodząc z domu. Wystarczy, posiadanie sprzętu komputerowego (komputer PC, laptop, tablet) wyposażonego w kamerę oraz podłączenie do Internetu.

Ilość połączeń, jak i czas trwania jest nielimitowany, z usługi tłumacza migowego można skorzystać od poniedziałku do piątku, w godzinach 8.00-20.00

Usługa dostępna jest po kliknięciu w piktogram:

